

La protection de vos renseignements personnels



Notre engagement envers vous



Le Régime des CAAT a à cœur la protection de vos renseignements personnels. Votre nom, votre adresse et votre numéro d'assurance sociale sont au nombre des renseignements que nous recueillons et vous êtes en droit de vous interroger sur l'usage qu'on en fait.

Cette brochure s'adresse-t-elle à vous?

Cette brochure explicite notre politique sur la protection des renseignements personnels et les mesures que nous prenons en la matière.

Énoncé sur la protection des renseignements personnels

Nous sommes conscients de votre droit fondamental à la protection de votre vie privée et c'est pourquoi nous tenons à assurer la confidentialité des renseignements vous concernant.

Nous avons l'obligation de protéger les renseignements personnels qui sont en notre possession. Notre Énoncé de confidentialité régit la collecte, l'utilisation et la communication des renseignements personnels que vous ou votre employeur nous communiquez verbalement, par écrit ou par voie électronique. Les renseignements personnels sont ceux qui permettent de vous identifier, tels que votre nom ou votre date de naissance.

Notre Énoncé s'inspire de la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques*, qui émane du gouvernement fédéral. La Loi oblige notamment les entreprises à limiter et à protéger les renseignements personnels qu'elles recueillent auprès des personnes.

Pour consulter notre énoncé de confidentialité, visitez notre site Web et cliquez sur le lien Confidentialité qui figure au bas de toutes les pages.

Raisons pour lesquelles nous avons besoin de vos renseignements personnels

Nous avons besoin de vos données personnelles pour satisfaire aux obligations d'information de la *Loi sur les régimes de retraite* de l'Ontario et de la *Loi de l'impôt sur le revenu*. Elles nous servent aussi à l'administration du régime de retraite, au versement de vos prestations, à la production de votre relevé annuel ainsi que des documents sur les options qui vous sont offertes à la retraite ou à la cessation d'emploi.

Dans certains cas, nous utilisons vos renseignements personnels pour vérifier votre identité afin d'assurer la confidentialité de nos communications.

Qui a accès à vos données personnelles?

Les membres de notre personnel qui utilisent vos données dans le cadre de leurs fonctions suivent des méthodes de protection strictes contre le vol des renseignements et leur utilisation non autorisée.

Dans le cours de nos activités, nous faisons affaire avec certains fournisseurs de services, par exemple l'agent responsable du versement des rentes. Ces fournisseurs peuvent avoir accès à certaines de vos données. Il leur est cependant strictement interdit de les utiliser, de les communiquer ou de les divulguer à d'autres fins que l'administration du régime.

Actualisation de vos renseignements

Nous mettons tout en œuvre pour assurer l'exactitude et l'actualisation des renseignements que nous recueillons. Tout au long de l'année, nous expédions directement aux retraités de la correspondance se rapportant au Régime. Lorsque des lettres nous sont retournées, nous tentons nous-mêmes de localiser les personnes en question afin de connaître leur nouvelle adresse.

Bien entendu, les participants actifs peuvent vérifier leurs renseignements personnels qui figurent dans le relevé annuel qu'ils reçoivent en milieu d'année. Il s'agit là d'une excellente occasion pour vérifier l'exactitude des données et de communiquer avec leur employeur, s'il y a lieu, afin de faire une demande de rectification.

Aidez nous à protéger vos données

Veuillez nous informer sans tarder de tout changement d'adresse, afin que vous soyez les seuls à recevoir votre correspondance. Les participants actifs doivent communiquer leurs changements d'adresse à leur employeur, tandis que les retraités peuvent communiquer avec nous directement ou remplir le formulaire *Changement aux données du retraité ou de la retraitée*, qu'ils trouveront sur notre site Web.

Sécurité de notre site Web

Notre site Web donne des renseignements d'ordre général sur le régime qui sont destinés aux participants actifs et retraités, aux agents des services de ressources humaines et de la paie ainsi qu'au grand public.

Le site est accessible à tous les utilisateurs d'Internet. Les visiteurs n'ont pas besoin de faire une demande d'entrée, de fournir leurs coordonnées ou d'utiliser un mot de passe.

Comme il s'agit d'un site public, nous ne permettons pas l'introduction ou l'enregistrement de données personnelles. Par exemple, bien que les calculatrices de la rente et du coût actuariel vous demandent d'entrer votre date de naissance et votre salaire, cette information n'est jamais enregistrée ni stockée ailleurs dans le site.

Si vous avez des questions ou des commentaires au sujet de la protection de vos renseignements personnels, adressez- vous au responsable, par courriel ou par téléphone :

Courriel : contact@caatpension.on.ca

En région 416.673.9000

Sans frais : 1.866.350.2228

Télécopieur : 416.673.9028

N'oubliez surtout pas...ne divulguer jamais vos mots de passe, numéro d'assurance sociale ou toute autre information personnelle dans vos courriels.

