

La protection de vos données personnelles, c'est aussi votre affaire

Le respect de la vie privée est une priorité pour le Régime des CAAT. Nous avons pris les mesures nécessaires pour la sécurité des informations que nous recueillons. Vous pouvez, vous aussi, intervenir pour éviter l'utilisation illicite de vos données personnelles :

- Lisez les détails des clauses d'un contrat avant de le signer pour être sûr de ne pas autoriser l'ajout de votre nom à des listes de marketing.
- Méfiez-vous des bons-primés et des sondages en ligne qui exigent la communication de renseignements personnels.
- N'envoyez des bons de garantie que si vous êtes certain qu'ils servent au retour de produits défectueux.
- Communiquez immédiatement vos changements d'adresse, pour que vos lettres ne parviennent pas chez une personne à qui elles ne sont pas destinées. Les participants doivent communiquer avec leur employeur. Les retraités peuvent se mettre en rapport avec nous directement, ou remplir le formulaire « Changement aux données du retraité ou de la retraitée » accessible sur notre site Web.
- Ne donnez pas de mots de passe ou d'autres renseignements confidentiels dans vos courriels. La plupart des réseaux de courriel ne sont pas sécurisés, de sorte que votre message pourrait être intercepté avant d'arriver à destination. Pour faire une analogie : le message que vous envoyez par courriel est aussi confidentiel que celui que vous mettez sur une carte postale.

Avez-vous des questions ou préoccupations au sujet de vos données personnelles? Vous pouvez communiquer avec notre responsable de la protection de la vie privée à privacyofficer@caatpension.on.ca ou à l'adresse figurant ci-après.

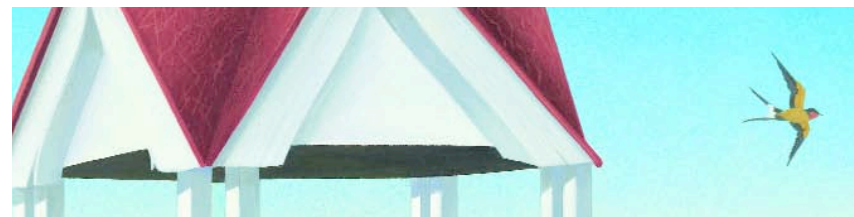


Régime de retraite des CAAT
Suite 902, 50 Burnhamthorpe Rd W
Mississauga ON L5B 3C2
905-281-4400 (nous acceptons les frais d'interurbain)
Télécopieur 905-281-4429

Mars 2004



RÉGIME DE RETRAITE DES **CAAT**



LA CONFIDENTIALITÉ DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

La protection de vos renseignements personnels est un impératif dans la société moderne. Vos coordonnées (nom, adresse, numéro d'assurance sociale, etc.) sont enregistrées par plusieurs des organismes avec lesquels vous faites affaires. Vous vous préoccupez donc, à juste titre, de l'utilisation qui est faite de ces données, surtout devant la progression du vol d'identité et de la fraude par carte de débit.

Dans ce dépliant, nous vous expliquons les moyens mis en œuvre pour la sécurité de vos données personnelles.



Notre politique sur la protection des renseignements personnels

Nous avons l'obligation de protéger les données confidentielles en notre possession. Par conséquent, nous avons fixé les méthodes à suivre pour recueillir, utiliser et transmettre les renseignements personnels – oraux, écrits ou électroniques personnels – que vous et votre employeur nous communiquez. Ce sont des données qui permettent de vous identifier, comme votre nom ou votre date de naissance.

Notre politique s'inspire de la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques*, qui impose aux entreprises l'obligation de limiter et de protéger les renseignements sur des particuliers qu'elles obtiennent dans l'exercice de leurs activités.

Pourquoi avons-nous besoin de vos données personnelles?

Tout simplement, nous en avons besoin pour l'administration du régime et pour le versement de votre rente. Pour nous conformer à la *Loi sur les régimes de retraite de l'Ontario* et à la *Loi de l'impôt sur le revenu* en matière de communication de l'information. Pour établir

vos relevés de retraite annuel et les documents sur les options à exercer au départ en retraite ou à la cessation du service. Et, parfois, pour vérifier votre identité afin d'assurer le caractère confidentiel de nos communications.

Qui a accès à vos données personnelles?

Les membres de notre personnel qui utilisent vos données dans le cadre de leurs fonctions suivent des méthodes de protection strictes contre le vol des renseignements et leur utilisation non autorisée.

Nous avons des fournisseurs de services à qui nous devons nous adresser pour l'exécution de nos engagements en vertu du régime. Ils doivent parfois avoir accès à vos données personnelles. Notre agent de la paie s'en sert pour le versement des rentes.

Notre actuaire se base sur des données statistiques (âge, état matrimonial, etc.) pour établir ses évaluations actuarielles. Ces tiers ne sont toutefois pas autorisés à utiliser ou à transmettre des renseignements sur les participants à des fins qui ne concernent pas l'administration du régime.

La tenue à jour de vos données

Nous mettons tout en œuvre pour assurer l'exactitude des données recueillies. Nos lettres sur le régime sont adressées directement aux retraités. En cas de renvoi de courrier, nous essayons de retrouver les intéressés pour connaître leur adresse actuelle.

Les participants peuvent prendre connaissance de leurs données personnelles en consultant le relevé annuel de retraite envoyé en été. C'est l'occasion, pour eux, d'en vérifier l'exactitude et de communiquer avec le collègue pour demander les corrections nécessaires.

La sécurité de notre site Web

Notre site Web donne des renseignements d'ordre général sur le régime, destinés aux participants, retraités et administrateurs. On y trouve une déclaration sur la protection des renseignements personnels.

Le site (www.caatpension.on.ca) est accessible à tous les utilisateurs d'Internet. Les visiteurs n'ont pas besoin de faire une demande d'entrée, de présenter leurs coordonnées

ou d'utiliser un mot de passe. Comme il s'agit d'un site public, nous ne permettons pas l'introduction ou l'enregistrement de données personnelles. Ainsi, la personne qui utilise la Calculatrice de la valeur de rachat, de la rente de retraite et du rachat de services doit indiquer sa date de naissance et son salaire pour permettre le calcul de la rente, mais ces renseignements ne sont pas mémorisés dans le site Web.

Nous sommes à l'écoute

Nous vous reconnaissons le droit fondamental d'exiger la sécurité de vos données personnelles. Nous avons donc créé le poste de responsable de la protection des renseignements personnels. La titulaire de ce poste est chargée de mettre en œuvre et de tenir à jour notre politique dans ce domaine. Cette personne est à votre entière disposition pour discuter de vos préoccupations et pour répondre à vos questions. Vous pouvez communiquer avec elle par courriel à privacyofficer@caatpension.on.ca ou à l'adresse figurant ci-après.